

УТВЕРЖДЕНО
Директором
ООО «Торговый дом «Колосбел»

ООО «Торговый дом «Колосбел», УНП 690601631 (далее по тексту Компания) – компания, зарегистрированная и действующая в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Юридический адрес компании: Республика Беларусь, 222666, Минская область, г. Столбцы, ул. Свердлова, 3-5, комната 47.

Веб-сайт shop.kolosbel.by (далее Сайт) – интернет-магазин продуктов, обслуживаемый компанией ООО «Торговый дом «Колосбел». Сайт предоставляет услуги регистрации аккаунта, просмотра продукции, онлайн-покупок, доставки, а также рецепты приготовления продуктов.

Администрация сайта shop.kolosbel.by высоко ценит конфиденциальность Ваших персональных данных. Перед предоставлением Ваших персональных или конфиденциальных данных, пожалуйста, внимательно прочтите настоящую политику в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика»).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет позицию Администрации сайта в области сбора, обработки и защиты персональных данных, полученных при использовании Вами веб-сайта интернет-магазина по адресу shop.kolosbel.by, созданного с целью продажи товара для потребителей, имеющих ссылку на настоящую Политику, соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Следует отметить, что настоящая Политика распространяется исключительно на данные, предоставляемые Вами при использовании Интернет-магазина ООО «Торговый дом «Колосбел» – shop.kolosbel.by.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор - компания ООО «Торговый дом «Колосбел», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Персональные данные при посещении сайта передаются пользователем добровольно.

При создании и использовании аккаунта в Интернет-магазине shop.kolosbel.by, оформлении заказа и приобретении товара в Интернет-магазине shop.kolosbel.by, в том числе при исполнении Вашего заказа на приобретение товара в Интернет-магазине shop.kolosbel.by, при доставке товара или оказании Вам услуг, при внесении изменений по

Вашему запросу в Персональные данные, предоставленные Вами, компания ООО «Торговый дом «Колосбел» может запросить Вас предоставить данные, в том числе, Персональные данные, в целях исполнения договора купли-продажи, заключенного с Вами на условиях публичной оферты, и для исполнения Вашего заказа, доставки товара.

Администрация сайта может обрабатывать Ваши Персональные данные в целях создания и использования Вами аккаунта Интернет-магазина shop.kolosbel.by для предоставления Вам возможности использования Интернет-магазина shop.kolosbel.by, размещения заказа на приобретение товара, ознакомления с товаром, маркетинговыми акциями и специальными предложениями.

Администрация сайта может обрабатывать Ваши Персональные данные в целях анализа качества предоставляемого сервиса, улучшению качества обслуживания клиентов компании, а также в целях обеспечения Вашего участия в маркетинговых акциях, публичных конкурсах, проводимых компанией ООО «Торговый дом «Колосбел».

Администрация сайта не проверяет достоверность предоставленных Вами данных, а также не гарантирует качество исполнения заказов или обратной связи при предоставлении Вами некорректных данных.

При получении Администрацией сайта от уполномоченных государственных органов сведений, подтверждающих, что информация, предоставленная пользователем при регистрации учетной записи на интернет-ресурсе, не соответствует действительности (за исключением фактов наличия в ней грамматических ошибок, допущенных при заполнении формы пользовательского соглашения), а также в случае использования при регистрации учетной записи информации, противоречащей требованиям законодательства Республики Беларусь, в том числе нарушающей права и законные интересы третьих лиц, Администрация сайт имеет право расторгнуть в одностороннем порядке пользовательское соглашение.

Данные на сайте shop.kolosbel.by собираются имеющимися на сайте формами, таких как: форма для регистрации аккаунта, оформления заказа, подписки, обратной связи, отзывов и иными. Формы, используемые на сайте, могут передавать данные как напрямую Администрации сайта, так и на сайты сторонних организаций (через скрипты сервисов сторонних организаций).

Обработка Персональных данных осуществляется Администрацией сайта на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Администрация сайта при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Предоставляя Ваши Персональные данные, Вы предоставляете Администрации сайта свое согласие и разрешаете нам обрабатывать свои Персональные данные в указанных выше целях, в том числе:

- Данные аккаунта, включая Ваш адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя.

- Данные заказа, включая Ваш адрес электронной почты, индекс, номер телефона, адрес доставки, адрес выставления счета, а также имя пользователя.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ НЕЛИЧНОГО ХАРАКТЕРА

«Информация неличного характера» — это информация, по которой нельзя установить личность конкретного человека. Ее сбор происходит автоматически веб-сервером, на котором расположен сайт, средствами CMS (системы управления сайтом), скриптами сторонних организаций, установленными на сайте. К информации неличного характера можно отнести: IP адрес и страну его регистрации, IMEI устройства, имя домена, с которого был осуществлен переход на сайт shop.kolosbel.by, переходы посетителей сайта с одной страницы на другую, информацию, которую предоставляет браузер в файлах cookies, а также иные не Персональные данные, собираемые счетчиками аналитики сторонних организаций, установленными на сайте.

Веб-сайт shop.kolosbel.by применяет технологию «cookies» («куки») для создания статистической отчетности. Cookies представляет собой небольшой объем данных, отсылаемый веб-сайтом, который используемый Вами браузер сохраняет на жестком диске Вашего компьютера. В данных cookie содержится информация, которая может быть необходимой для сохранения Ваших установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по сайту (какие страницы Вы посетили, что было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на сайт shop.kolosbel.by). Также данную технологию на Сайте использует установленный счетчик компании Яндекс и другие. Кроме того, используются стандартные журналы учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей сайта.

Сбор информации неличного характера производится Администрацией сайта с целью анализа посещаемости сайта и структурирования пользовательского интерфейса для наиболее удобного и полезного его использования посетителями сайта.

Следует учесть, что в данных cookie не сохраняется Ваш адрес электронной почты и другие Персональные данные пользователя. Никакая личная информация не будет сохраняться и использоваться Администрацией сайта без Вашего согласия. Чтобы просматривать материалы без cookies, Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он не принимал cookies либо уведомлял Вас об их отправке. Более подробную информацию по использованию данных cookies см. на AboutCookies.org.

ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение Персональных данных осуществляется Администрацией сайта в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

Хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

По истечении года после достижения целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания ООО «Торговый дом «Колосбел» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Ваши Персональные данные без Вашего согласия, за исключением случаев, установленных в настоящей Политике и законодательстве Республики Беларусь. К данным исключениям также относятся:

- **Данные пользователей в общем доступе.** Персональные данные пользователя могут публиковаться в общем доступе в соответствии с функционалом сайта. Например, при оставлении отзывов может публиковаться указанное пользователем имя. Данная активность является добровольной, в связи с этим своими действиями пользователь дает согласие на такую публикацию.

• **Для выполнения обязательств.** Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что персональная информация может быть передана третьим лицам в целях оказания заказанных на сайте услуг и выполнении иных обязательств перед пользователем. К таким лицам, например, относятся курьерская служба, служба грузоперевозок, почтовая служба и другие.

• **По требованию закона.** Информация может быть раскрыта в целях воспрепятствования мошенничеству или иным противоправным действиям; по требованию законодательства и в иных случаях, предусмотренных законом.

Вы подтверждаете свое согласие с тем, что компания ООО «Торговый дом «Колосбел» или связанные с ней контрагенты вправе взаимодействовать с Вами путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, сеть Интернет и другое, при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства Республики Беларусь.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РАССЫЛКИ

Администрация сайта shop.kolosbel.by вправе направлять пользователю с умеренной частотой сообщения рекламно-информационного характера, содержащие информацию о действующих скидках, специальных предложениях, товарах, а также новости Компании.

При нежелании пользователя получать подобного рода электронные рассылки, он вправе отказаться от нее, перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу письма или изменить соответствующие настройки подписки в личном кабинете.

Если по каким-то причинам Пользователь не может самостоятельно отписаться от электронной рассылки, он может направить письмо с просьбой исключить его из подписчиков на электронный адрес, указанный на сайте shop.kolosbel.by.

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ С ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Субъект персональных данных вправе:

- получать от оператора информацию о своих правах, связанных со сбором, обработкой, распространением, предоставлением персональных данных;
- давать согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление своих персональных данных;
- отзывать согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление своих персональных данных;
- знакомиться со своими персональными данными, требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- требовать прекращения сбора, обработки (за исключением обезличивания), распространения, предоставления персональных данных, в том числе распространенных персональных данных, и (или) их удаления;
- требовать прекращения сбора, обработки (за исключением обезличивания), распространения, предоставления персональных данных и (или) удаления персональных данных, если они не являются необходимыми для заявленной цели их сбора, обработки, распространения, предоставления, а также в случае истечения соответствующего срока сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, связанные со сбором, обработкой, распространением, предоставлением своих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Используя сайт shop.kolosbel.by, Вы выражаете свое согласие с этой Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с этой Политикой, пожалуйста, не используйте наш сайт. Ваше дальнейшее использование сайта после внесения изменений в настоящую Политику будет рассматриваться как Ваше согласие с этими изменениями.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Политика конфиденциальности не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о нашем сайте и с которых могут делаться ссылки на сайт, а также ссылки с этого сайта на другие сайты сети Интернет. Мы не несем ответственности за действия других веб-сайтов.

Мы не несем ответственность за соблюдение конфиденциальности следующих персональных данных:

- персональных данных из общедоступных источников персональных данных;
- информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине посвященного лица;
- информации, ставшей известной из любых других источников до или после ее получения организацией.

Субъект персональных данных несет предусмотренную законодательством Республики Беларусь ответственность за распространение посредством сайта shop.kolosbel.by материалов, содержащих нецензурные слова и выражения, недостоверной информации, которая может причинить вред государственным или общественным интересам, сведений, не соответствующих действительности и порочащих честь, достоинство или деловую репутацию физических лиц либо деловую репутацию юридических лиц, и иной информации, распространение которой запрещено законодательными актами Республики Беларусь.

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на веб-сайте Интернет-магазина shop.kolosbel.by.

Администрация сайта может периодически вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

При несогласии с новой Политикой пользователь вправе уведомить Администрацию сайта об отказе в использовании его персональных данных. В этом случае они будут удалены. Мы рекомендуем пользователям регулярно проверять эту страницу Политики конфиденциальности для того, чтобы быть в курсе последних изменений о том, как мы защищаем информацию о пользователях, которую мы собираем.

Предоставляя Ваши Персональные данные Администрации сайта shop.kolosbel.by, Вы подтверждаете, что не являетесь недееспособным или ограниченно дееспособным, достигли возраста шестнадцати лет, а также ознакомились с настоящей Политикой, добровольно и явным образом принимаете условия и положения настоящей Политики и соглашаетесь на обработку Ваших Персональных данных с учетом ч. 1 п. 6 ст. 5, абз. 2 и 3 п. 1 ст. 16 Закона от 07.05.2021 N 99-3 "О защите персональных данных".